

许昌市食品药品监督管理局文件

许食药监字〔2018〕1号

签发人：王三宝

办理结果：A

对市政协七届二次会议 第005号提案的答复

李淑君、靳喜民、郭莹莹、吴湘云委员：

您们提出的“关于加强我市老年保健品市场监管”提案收悉，经与市质监局、市工商局共同研究，现答复如下：

您们以保障老年人身心健康为着眼点，以加强我市保健品市场监管为根本目的，经过认真细致的调研，指出了我市老年保健品市场存在的问题隐患和产生的根源，并从建立完善的监管体系；加强对老年保健品市场管理；各职能部门应加大执法监管力度；严厉打击利用广播、电视、网络等媒体的虚假宣传；加强对老龄人群的科普宣传教育工作，提高自身防范能力五个方面为我们食品药品监管部门加强老年人保健品市场监管开出了“良方”，方方对症，方方治病，充

分体现了各位委员对全市广大老年人的关爱，对食品安全监管工作的关注，我局党组高度重视各位委员的提案，召开专题会议进行传达、部署，并要求相关科室对照问题，认真落实整改，具体情况如下：

一、基本情况

现全市有食品销售经营单位16430家，其中大型商超111个，保健食品生产企业4家，各县（市、区）设立有食品药品监管部门，同时在乡（镇）设立了89个食品药品安全监管所，全市现有食品药品监管人员874名，全市基层农村配备食品安全协管员2455名，在基层乡（镇、办）和农村建立食品药品科普宣传站2995个。

二、工作开展情况

（一）加强组织领导。为加强全市食品、保健品欺诈和虚假宣传整治工作的组织领导，确保工作有序开展，许昌市政府食安办牵头成立了由市政府食安办主任、市食药监局长王三宝任组长，公安、商务、工商、新闻出版广电、食药监、通信办、网信办、出入境等九部门分管负责人为副组长的“许昌市食品 保健品欺诈和虚假宣传整治工作领导小组”，明确了各相关成员单位的职责分工，建立了会商会议，信息沟通和督促检查三大工作机制，我局成立了由主要领导任组长的领导小组，明确工作职责，确保工作有组织、有计划、有步骤、有目的扎实开展。

（二）大力开展专项整治工作。市政府食安办、食品药品监督管理局等9部门联合下发通知，对我市开展食品、保健品欺诈和虚假宣传整治工作作出具体的安排，明确了8项整治重点内容：一是未经许可生产经营食品和保健食品、进口食品和保健食品行为；二是食品和保健食品标签虚假标识声称行为；三是利用网络、会议营销、电视购物、直销、电话营销等方式违法营销宣传、欺诈销售食品和保健食品行为；四是未经审查发布保健食品广告以及发布虚假违法食品、保健食品广告行为；五是宣传或标识预防治疗疾病的违法行为；六是无资质的“体检队”等行为；七是走家串户推销保健食品行为；八是其他坑害广大消费者的行为。同时明确各部门各环节的工作职责，重点品种主要是针对婴幼儿、中小學生、特别老年人为使用对象的产品，重点区域和重点场所是各类宾馆、废弃的厂院、仓库、城乡结合部出租的民房以及广大农村。

（三）强化社会共治。一是加大宣传力度，我局在许昌电视台开设了“食安许昌”专题节目，在许昌日报开设了“食品药品安全”栏目，并通过“聚焦三十分”“零距离”开展食品安全科普知识宣传，各县（市、区）分别与当地新闻媒体签署合作协议，开辟专栏广泛宣传。同时我局利用“食品安全宣传月”活动、“食品安全科普六进”活动，食品安全广场舞大赛等活动，发放“食品安全知识”册、页150万份。

二是建立健全投诉举报机制，在全省率先成立投诉举报中心，在全市建立了 2371 个食品药品投诉举报站，落实 24 小时投诉举报受理，建立“12331”投诉举报电话与 110 联动机制和每日投诉研判机制，出台了《许昌市投诉举报奖励办法》，鼓励广大市民参与食品药品安全监督。三是建立协同监管机制。成立了食品安全志愿服务者、食品安全社会监督员、食品安全专家三支队伍。充分发挥农村 2455 名食品安全协管员作用，及时搜集、发现报告问题线索。四是加大对各类食品广告的监控，杜绝非法广告。五是严查严防严控，把监管触角向基层农村倾斜。

（四）加大打击力度。一是把保健食品专项整治与日常监督检查结合起来，与双随机监督检查结合起来，对检查中发现的违法行为及时查处。二是多渠道扩大案件线索，奖励投诉举报核实线索的举报人。三是通过新闻媒体曝光典型案例，打击一个教育一片，扩大社会影响面形成威慑力。四是建立食品经营红黑榜制度，定期向社会公布诚实守信及违法违规经营者名单。今年以来全市共查处食品流通环节违法案件 1030 起，罚没款 558 万元，监督检查食品、保健食品生产经营主体 43872 家（次），责令整改 1781 家（次）。

三、下步工作打算

（一）建立长效工作机制。一是持续加大日常监管力度，增加监督检查的频次，把城乡结合部、农村作为重点区域，

把会议营销、网络营销、电视购物、健康体检、免费体检、试吃、试用、上门推销、发卡登记、先买后退款等活动作为监督排查的重要线索，顺藤摸瓜，打击违法违规行为。二是充分发挥基层农村食品药品安全协管员的作用，充分利用他们分布广，最接近基层，离群众最近的优势，广泛收集和排查各类可疑线索，使其成为食药部门打击违法销售保健品的顺风耳、千里眼。三是加强与村委会、社区、街道办的联系，充分发挥基层组织的作用，及时发现报告可疑线索。

（二）加大宣传力度。一是通过媒体开辟专栏广泛宣传，正确引导老年人正确消费、合理消费、科学保健，普及保健科学知识。二是组织针对老年人的专题大讲堂，重点讲明老年康复保健知识，以典型案例进行宣传、引导。三是持续加大“食品安全科普六进”活动力度，印制宣传页、册，让正面宣传占领社会主阵地。四是发挥基层协管员的作用广泛宣传保健品消费科普知识。

（三）加大对违法违规行为打击力度。一是持续加大网格化监管力度，充分发挥基层监管网格的作用，保持上下信息畅通。二是持续抓好“12331”投诉举报电话的管理，24小时信息畅通，对群众投诉举报一经查实从严从重从快打击，进一步完善落实举报奖励制度。三是加大案件查处力度，对各类案件线索一经查实严厉打击，并将查处情况向社会公示，通过媒体曝光。四是加大案件移送力度，对涉嫌违法犯

罪的要坚决移送公安机关查处。

联系单位及电话：许昌市食品药品监督管理局 2129656

联系人：张百顺

抄送：市政协提案委（3份），市政府督查室（2份）。

