

# 许昌市城市管理局文件

许城管文〔2018〕42号

签发人：刘静

办理结果：A

## 对市政协七届二次会议 第176号提案的答复

乔清周委员：

您提出的关于“进一步优化大许昌营商环境”的提案收悉。现答复如下：

为顺应时代发展潮流，助推环卫管理模式从粗放管理、处理缓慢、数据杂乱的旧常态不断升级为系统管理、精细管理、智能分析的新常态，形成共赢、多赢的环卫工作新局面，我局于2018年建立了“环卫作业监管系统”。该监管系统是通过各类信息

技术手段，对市管区域道路机械化、垃圾清运等环卫车辆和一线清扫保洁人员、站厕检查人员进行精细化管理，并依据监管信息建立考核评价模型的一体化环卫信息化管理系统。如保洁人员佩戴智能手环，能及时掌握人员到岗、离岗、在岗休息等情况；环卫作业车辆加装 GPS 定位，划定作业网格，明确作业时间和频次，能实现对出车数量、行车速度的实时监管；每天形成人员及车辆考评结果，便于了解每天的人员出勤情况，精准分析人员不合格情况，全面掌握环卫车辆机扫、冲洗的作业量和垃圾清运车出车情况。该系统已于 2018 年 6 月正式投入运行，为我局在车辆及人员的管理方面提供了极大的便捷，使环卫车辆及人员得到了科学、高效的智慧化管理。

我们还一直致力于打造宜居、整洁的城市环境，始终把道路精细化清扫保洁作为首要目标，坚持每天“三冲洗、三洗扫、随时收集、全天保洁”制度，实行清扫保洁“网格化”管理模式，落实“四定”（即定路段、定人员、定标准、定奖罚）工作机制，全力保障路面干净整洁。按照紧盯重点部位、强化主次干道、严管背街小巷的原则，增加了对重点路段、重点部位、重点时段的保洁频次，着重强化商场、车站、游园等部位的精细管理；对作业车辆无法扫到的夹缝、门店前、空调架下和花坛之间等部位，实施人工排查和清理，减少卫生死角；每周对慢车道及人行道冲洗

去尘二遍，对慢车道及人行道停放车辆的部位，每天使用工具进行清掏，车辆之间的夹角位置实行人工推扫，在背街小巷的管理上，同主次干道一样去严格要求。夜间环境卫生根据道路的人、车流量及污染情况，合理配备保洁人员，保洁坚持至 24 时（冬季 22:30），确保道路卫生质量同白天一个标准，。经过努力，目前基本实现了道路清扫精细化、长效化，清扫保洁工作基本做到了“三个一样”，即大街与小巷一个样，白天与晚上一个样，平时与节日一个样。

下步，我们将根据您的要求，持续加强背街小巷的管理。同时加大对各区背街小巷的监管和考核力度，争取做到中心城区监管无盲区、无卫生死角，不辜负您和广大市民群众对我们的关心、爱护和期待。



联系单位及电话：许昌市城管局环境卫生管理处 8328815

联系人：徐春燕

抄 送：市政协提案委（3份），市政府督查室（2份）。