

# 禹州市人民政府文件

禹政文〔2018〕91号

签发人：范晓东

---

办理结果：A

## 禹州市人民政府 对许昌市七届人大三次会议 第14号建议的答复

董现锋代表：

您提出的《关于进一步转变政府职能部门工作作风，更好服务企业发展的建议》收悉。现答复如下：

首先，非常感谢您对我市政风建设的关心。今年以来，禹州市按照上级要求，不断深化“放管服”改革，大力推进审批服务便民化，持续加强政府职能部门工作作风建设，切实提升“营

商环境”，努力为企业发展提供最大便利。

### 一、创塑品牌，推进“党建+政务服务”工作

以“务实重干，马上就办”党建品牌为引领，将争创“党员先锋岗”“有困难找党员”与行政审批有机结合，充分发挥机关党委各支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，推行首问负责制、一次性告知制、服务承诺制、政务公开制和责任追究制五项制度，提供“放心服务”；积极开展“五不让”服务承诺，即：不让工作在自己这里延误、不让办事人员在自己这里受到冷落、不让办理事项在自己手里积压、不让差错在自己身上发生、不让部门形象因自己而受到损害，提升服务质量，推行“舒心服务”；创新推行延时服务、上门服务、预约服务、网上办理等服务方式，对接群众需求，做到“贴心服务”；为老、弱、病、残等弱势群体开通“绿色通道”、提供援助性服务，开展“暖心服务”。全力打造“政务创新的样板、便民利商的平台、政府形象的窗口”，行政审批办事效率显著提升，禹州市连续多年荣获许昌市“行政服务工作优秀县市区”荣誉称号。

### 二、统筹协调，深入推进审批服务便民化

以“智慧政务服务效能提升年”活动为引领，以“一网一门一次”综合性政务平台、“智慧禹州通 APP 项目”建设为抓手，深入推进审批服务便民化，实施一窗综合受理，实现线上、线下一网融合。目前，禹州市政务服务大厅正在升级改造。改造完成后，将设置 30 个“无差别全科受理”综合窗口，真正实现

“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”。

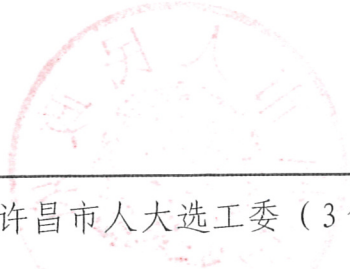
### 三、改进作风，不断提升“营商环境”

今年以来，为进一步优化我市营商环境，深入构建“亲”、“清”新型政商关系，推动我市经济高质量发展，禹州市纪委监委印发了《关于开展政商关系存在问题专项整治工作方案》，着力破解政商交往中存在的突出问题，推进政商环境持续向好，用严明的纪律和规矩为经济高质量发展营造良好环境。在政务大厅开展了职能部门领导“跟随群众跑一次”常态化活动，由所有进驻市政务服务大厅的职能部门领导班子成员跟随群众跑一次，作为群众的“陪办员”或者“代办员”，切身体验办事过程。“陪跑”结束后，由陪跑单位组织群众填写《“跟随群众跑一次”情况登记表》，及时收集群众意见建议，为下一步推进“放管服”改革提供决策依据。

在今后的工作中，禹州市将以科学的态度、务实的精神、创新的手段，不断改进和完善工作，努力在强化领导、创新机制、务求实效上下功夫，在解决问题、改进工作、促进发展上求突破，推进审批服务便民化工作再上新台阶。

2018年12月20日

联系单位及电话：禹州市人民政府 0374 - 8279967



---

抄送：许昌市人大选工委（3份），许昌市政府督查室（2份），

襄城县人大、政府（各1份）。

---

禹州市人民政府办公室

2018年12月20日印发

---