

许昌市交通运输局文件

许交〔2018〕196号

签发人：郭栋超

办理结果：A

对市七届人大三次会议 第43号建议的答复

尊敬的魏志沛代表：

您提出的关于“优化公交服务，让群众出行享受更多幸福感”的建议收悉。现答复如下：

公共交通作为城市的重要基础设施，与市民群众的生产生活密切相关，是城市经济社会全面协调发展的重要基础。近年来，许昌市委、政府十分重视公共交通建设，始终把“公交优先”放在执政为民、践行党的群众路线的高度，作为促进许昌经济社会持续协调发展的一项重要战略和提升城市品位、着力改善民生的一项重点工程，常抓不懈，持续推进。

一、树立“公交优先”理念，强力推进公交优先发展，提高公共交通出行比例

依据《许昌市城市公共交通规划与线网调整规划》，对已开通的线路进行了多次优化调整，有效解决了城市公交线路存在的绕行、重线、覆盖区域稠密不均等问题，使公交正点率不断上升，乘客平均候车时间不断缩短。根据高峰期通勤、夜间出行、节假日休闲、商务等多样化公交出行需求，不断拓展街巷微循环公交、夜班公交、旅游公交、学生公交、定制公交、工业区公交等特色公交服务。同时，加强主城区与周边城区的公交联系，强化与高铁许昌东站、许昌站、新郑机场等对外枢纽的换乘联系，保障各客运枢纽与公交线路的有效衔接。截止目前，市区公交线路网长度 679 公里，公交站点 1350 个，日发车 5566 余班次，客运量累计达到 4519.7 万人次，许昌市中心城区公共交通机动化出行分担率达到 38.3%。

二、转变公交经营管理理念，从要挣钱到要服务转变

(一)明确政府购买服务目的和路径。通过探索创新一套运营服务标准、运营服务质量动态监管、运营服务质量考核、运营成本核定、购买服务费用审计核定、公交价格调整的联动机制与配套工作制度，持续提升政府公交服务质量监督能力与财政资金使用效率，保障许昌市公共交通基本服务供给可持续、财政支持可持续、企业发展可持续，为许昌人民提供满意公交服务，为许昌经济建设与国家公交都市创建提供强有力的支撑。

(二)修订公交成本规制实施办法。为进一步规范公交成本

费用审计、评价制度和政策性亏损评估制度，形成更加科学合理的成本约束和补偿机制，2017年在部交科院的指导下，通过学习青岛等地的经验，对公交成本规制实施办法进行了修订，印发了《许昌市城市公交成本规制实施办法》（许政办〔2017〕69号），建立规划、建设、运营、补贴、管理一体化的城市公交管理体制，将公交企业服务质量考核与政府补贴资金相挂钩。

三、提高标杆，优化公交线网布局，让人们出行更便捷

坚持规划引领作用，通过《中共许昌市委关于制定许昌市国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》和《许昌市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》，明确了城市公交发展目标任务，形成工作合力，狠抓贯彻落实，为群众提供安全可靠、方便周到、经济舒适的公共交通服务，使安全、快捷、方便、舒适的一体化城市公共交通体系成为市民出行首选。持续拓展微循环公交、晚班公交、旅游公交、学生公交等特色公交服务，推进公共服务均等化，开通了2路的高校公交、31路的工业公交、105路的学生公交、71路的社区公交、Z1线的“直达职教”快速公交、33路、601路的旅游公交等多种类型公交。

四、多部门联动，真正形成公交为人人，人人为公交

结合我市的公交都市创建，成立了创建公交都市工作领导小组，统筹推进创建工作，协调、解决创建中遇到的问题。同时，通过外部智力的引入和广大乘客的广泛参与，加上市人大、市政协以及民主党派的关注，并充分发挥部、省公交协会的“桥梁”作用，同时利用电视、报纸等媒体广泛宣传公交服务新举措、绿

色出行低碳生活的理念等，形成社会共同关注模式。

五、强化管理教育，提高公交服务水平

定期组织车长参加三级培训，鼓励与鞭策公交车长们做好文明规范化服务，倡导文明用语，树立法治意识、安全意识和服务意识。同时，在车厢内添置书报袋、晕车药等便民利民物品，开展了“你帮乘客我奖励”活动，建立和谐司乘关系，营造文明环境。2018年5月1日起，许昌公交在全国率先推出了“让公交车成为失联儿童安全守护点”行动。规定了帮助对象、帮助流程及工作要求，让公交车和公交首末站变成失联儿童临时的“家”，公交人成为临时监护人，把他们安全的交到警察或其家人手中。该行动推出后受到社会各界的广泛赞誉。

下一步，我们将根据《许昌市城市公共交通运输规划与线网调整规划》及公交都市创建，不断优化公交线路、缩短候车时间、增加新能源公交车辆、完善公交基础设施等措施，积极推进优先发展城市公共交通，不断提高服务质量和管理水平，为市民提供更加便利的公交服务。

感谢您对我市交通运输事业的关心和支持！

2018年12月29日

(联系人：白树伟

联系电话：2959616)

抄送：市人大选工委，市政府督查室。

许昌市交通运输局

2018年12月29日印发